

DIVERTIMENTO SICURO

Piano di Riapertura in Salute e Sicurezza

Gentile Ospite,

la **sicurezza** e la **salute** tua e di tutti i nostri **Ospiti** è da sempre la **priorità di Gardaland Resort**.

In quest'ottica è stato sviluppato il nostro **"Piano di Riapertura in Salute e Sicurezza"**, in adempimento ai contenuti e alle indicazioni riportati nel "Documento Tecnico" emesso dall'**INAIL**, nel documento "Progetto per la riapertura delle attività produttive della **Regione Veneto**" e in accordo ad indicazioni e suggerimenti forniti dall'**International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA)**, nonché a studi e ricerche scientifiche disponibili in materia e a protocolli ad oggi elaborati ed implementati da primarie realtà industriali italiane ed internazionali.

In questo documento troverai riepilogati le principali **strategie e protocolli di sicurezza/sanificazione** che abbiamo deciso di adottare e di cui **TI PREGHIAMO DI PRENDERE VISIONE**.

Il piano verrà prontamente adeguato alle nuove indicazioni governative, regionali e locali ogni qualvolta si rendesse necessario.

Dispositivi di protezione individuale



Obbligo di indossare la mascherina

Tutti gli Ospiti di età superiore ai 6 anni, devono **obbligatoriamente indossare la mascherina** per l'intera permanenza all'interno del Parco.

La mascherina **può essere rimossa esclusivamente** e limitatamente al momento del **pranzo** e della cena o al momento del consumo di qualsiasi cibo o bevanda, mantenendo scrupolosamente la **distanza minima** di sicurezza di almeno **1mt**.

Qualora l'Ospite sia sprovvisto di mascherina, deve provvedere **all'acquisto** della stessa presso il negozio **Adventure Store**.

I nostri Steward si assicureranno che la mascherina venga **sempre indossata** correttamente da tutti gli Ospiti, provvedendo a richiamare ed eventualmente ad **allontanare** dal Parco i **trasgressori**.



OBBLIGO DI INDOSSARE I GUANTI DOVE RICHIESTO

Tutti gli Ospiti devono obbligatoriamente **indossare i guanti** monouso messi a disposizione dal Parco **ove espressamente indicato**.

I nostri Steward si assicureranno che i guanti vengano sempre **indossati** correttamente **se richiesti**, provvedendo a richiamare ed eventualmente ad **allontanare** dal Parco i **trasgressori**.

Rilevazione della Temperatura Corporea



Controllo non invasivo della temperatura

Utilizziamo telecamere a doppia ottica e telecamere termografiche per rilevare, senza alcun contatto, la **temperatura corporea** agli Ospiti prima del loro **ingresso** al Parco.

Distanziamento Sociale



Significativa riduzione della capacità giornaliera del Parco

Diminuiamo in modo significativo **l'affluenza massima giornaliera** al Parco per ridurre il rischio di assembramento e garantire ai nostri Ospiti il **distanziamento sociale**.



Implementazione di un nuovo sistema di prenotazione

Per ridurre la congestione all'ingresso principale del Parco e garantire un'esperienza eccezionale a tutti i nostri Ospiti, abbiamo implementato un sistema di **prenotazione sul web** con l'indicazione vincolante del **giorno di visita**.



Riduzione dei posti auto c/o il parcheggio

I posti auto disponibili sono in **numero ridotto** per garantire il corretto distanziamento agli Ospiti che scendono o salgono dalle loro autovetture.

Sono comunque **garantiti i posti auto** riservati ai nostri Ospiti **disabili**.



Applicazione della distanza minima di almeno 1mt in tutte le file

Sono posizionati chiari indicatori di **distanziamento in tutte le file** di accesso: al Parco, alle attrazioni, alle toilette, ai bar e ristoranti, ai negozi, ai punti informazione...

per agevolare i nostri Ospiti nel mantenimento della distanza di sicurezza gli uni dagli altri.

I nostri Steward si assicureranno che venga sempre mantenuto il distanziamento sociale, provvedendo a richiamare ed eventualmente ad **allontanare** dal Parco i **trasgressori**.



Applicazione del corretto distanziamento sociale nei nostri Bar&Ristoranti

I nostri bar e ristoranti sono riconfigurati per garantire la **giusta distanza tra i tavoli**.

Alcuni **posti a sedere** sono **interdetti** per assicurare la distanza di almeno 1mt tra gli Ospiti.



Prenotazione del servizio ristorativo o servizio take away

Tutti gli Ospiti dovranno effettuare - tramite **QODA APP** o direttamente al **punto ristoro** scelto scansionando il **QR code** all'ingresso - la **prenotazione del proprio turno per un servizio ristorativo** o di "**cibo d'asporto**", limitando la permanenza in fila.



Applicazione del corretto distanziamento sociale sulle nostre Attrazioni

Abbiamo sviluppato piani personalizzati per ciascuna delle nostre attrazioni per garantire al massimo il rispetto del **distanziamento sociale**.

Tra le strategie implementate per garantire la distanza minima di sicurezza, è prevista l'**interdizione** di intere **file** e/o **posti a sedere** sui veicoli delle attrazioni.



Prenotazione dell'accesso alle attrazioni

Tutti gli Ospiti effettueranno - tramite **GARDALAND APP** (iOS, Android) - la **prenotazione** del proprio turno su ciascuna **attrazione**, in modo da recarsi all'imbarco quando indicato, evitando la permanenza in fila.



Riduzione dell'afflusso di Ospiti in negozi, punti foto, toilette e in qualsiasi struttura al chiuso

L'**afflusso** di Ospiti nelle strutture al chiuso (negozi, punti foto, toilette,...) è **limitato** per garantire in ogni momento il distanziamento sociale.



Separazione di Ospiti e Staff con barriere di plexiglass

All'interno delle **attività** commerciali (bar, ristoranti, negozi...) e di servizio all'Ospite (uffici informazione, Welcome Desk,...) sono presenti **barriere di plexiglass** per garantire la distanza tra i nostri **Ospiti** e lo **Staff**.



Distanziamento degli Ospiti nelle aree di intrattenimento

Agli Ospiti che assistono agli spettacoli, tutti rigorosamente all'aperto, è garantita la **distanza minima di almeno 1mt** grazie alla presenza di chiari **indicatori di distanziamento** e all'**interdizione** di alcuni **posti a sedere** ove previsti.

Sanificazione



Presenza di squadre di pulizia per la sanificazione continua delle aree comuni

Sono presenti apposite squadre di **pulizia** per garantire in via continuativa la **sanificazione** di tutti i punti di contatto più elevati come sedie, corrimano, panchine, tavoli, cestini dei rifiuti, sia nelle **aree comuni** esterne sia interne.



Presenza di stazioni igienizzanti per le mani in tutto il Parco

Sono presenti in tutto il Parco un elevato numero di appositi **dispenser di gel igienizzante** per mani liberamente accessibili a tutti gli Ospiti.



Monitoraggio e sanificazione continui delle toilette

Tutte le toilette del Parco sono presidiate dal nostro personale che ne garantisce la **sanificazione continua**.



Sanificazione e disinfezione continue delle attrazioni

Dopo ogni giro, il personale delle attrazioni provvede alla **sanificazione e disinfezione** dei **punti di contatto** come barre, poggiatesta, sedili, chiusure di sicurezza... per garantire all'Ospite successivo di vivere l'esperienza in totale sicurezza.



Incentivazione dell'igienizzazione delle mani prima dell'accesso alle attrazioni

Per massimizzare la sanificazione delle nostre file di accesso alle attrazioni, forniamo e incoraggiamo l'uso di **igienizzante per le mani** sia all'ingresso sia all'uscita di ciascuna ride.



Eliminazione di condimenti, bibite, posate, tovaglioli, tovaglette, self-service

Tutti i condimenti, le bibite, le posate, i tovaglioli, le tovaglette...sono conservati in modo sicuro e **consegnati all'Ospite** unitamente al pasto o esclusivamente su richiesta.



Eliminazione del servizio a buffet

In nessuno dei bar e ristoranti presenti nel Parco è previsto il servizio a buffet / self-service, al fine di **evitare il contatto** degli **Ospiti** con il **cibo**.



Raccomandazione dell'utilizzo di pagamenti tramite carte, smartphone e smartwatch

In tutte le **attività** commerciali del Parco (biglietterie, bar, ristoranti, negozi, punti foto, games...) è possibile e fortemente consigliabile **pagare tramite carte, smartphone e smartwatch** evitando il più possibile l'uso del contante per garantire una maggiore igiene.



Riconfigurazione dei "games"

Presso tutti i "games" (giochi) viene effettuata un'efficace **sanificazione**: tutti gli oggetti di gioco ed i premi consegnati sono rigorosamente disinfettati. Prima di giocare, tutti gli Ospiti sono dotati di **guanti monouso** ed è garantita tra loro la **distanza minima di sicurezza**.

Segnaletica, comunicazione e informazione all'Ospite



Segnaletica

All'interno del Parco è diffusamente presente una **segnaletica** che ricorda agli Ospiti di mantenere indossata la **mascherina**, di rispettare il **distanziamento sociale**, di lavarsi e **igienizzarsi** frequentemente **le mani** e tutte le altre regole per vivere una giornata di divertimento in totale sicurezza.



Indicazioni di sicurezza sui monitor interni al Parco

Tutti i monitor collocati all'interno del Parco mostrano continuamente le **regole da rispettare** per vivere una giornata di divertimento in totale sicurezza.



Informazioni pre-visita

Gli Ospiti hanno la possibilità di **prendere visione** di tutte le più importanti indicazioni a cui attenersi per vivere una giornata di divertimento in sicurezza:

- visitando il sito web **gardaland.it**
- chiamando il Call Centre di Gardaland Resort al numero **045.6449777**
- inviando un'email a **infobox@gardaland.it**
- rivolgendosi agli **Uffici Informazioni** situati prima dei tornelli di accesso al Parco

BUON DIVERTIMENTO... **SICURO!**

ATTENZIONE!

Requisito per i visitatori

Le misure di sicurezza messe in atto in risposta alla pandemia di Covid-19 hanno lo scopo di salvaguardare la salute e la sicurezza di tutti gli Ospiti che visitano Gardaland Resort.

È nell'interesse di tutti rispettare le misure di sicurezza che sono state messe in atto.

Pertanto, **nel caso in cui un individuo non rispetti queste misure di sicurezza, ci riserviamo il diritto di richiedere a tale individuo di lasciare Gardaland Resort** in conformità a questi termini e condizioni.

Accettazione del rischio

Le misure di sicurezza che sono state e saranno introdotte hanno lo scopo di ridurre al minimo il rischio di contrarre il virus Covid-19, ma questo rischio non può essere completamente sradicato.

Pertanto, **chiunque visiti Gardaland Resort riconosce di farlo a proprio rischio.**