



Questionario di gradimento viaggio in Croazia dal 19 al 21 maggio 2023

16 risposte

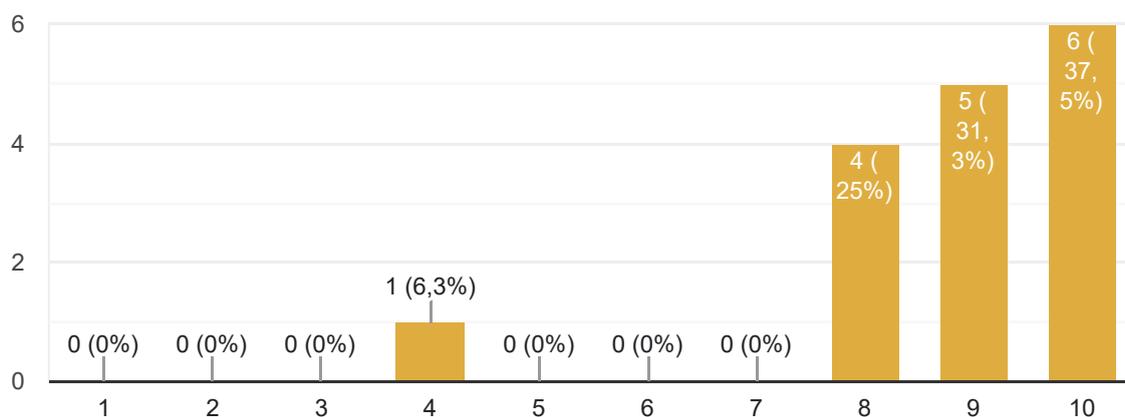
[Pubblica i dati di analisi](#)

Trasporto

Mezzo di trasporto

 Copia

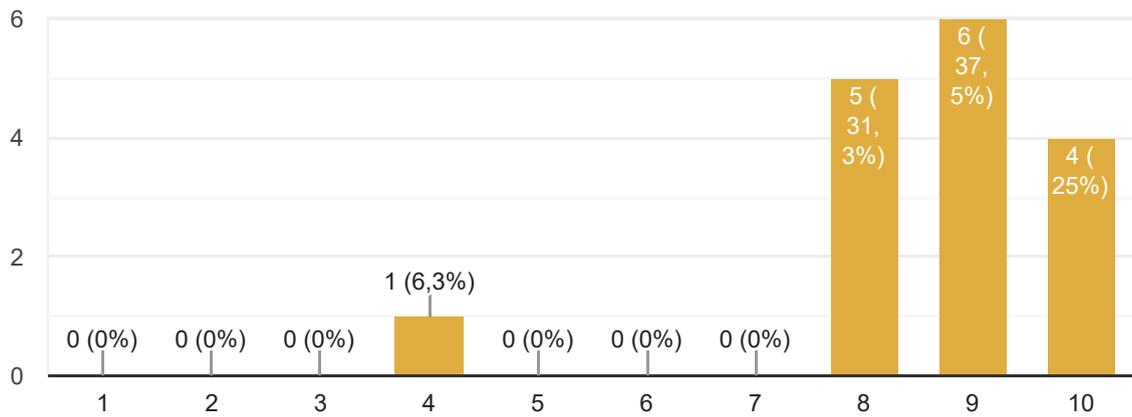
16 risposte



Comfort del viaggio



16 risposte

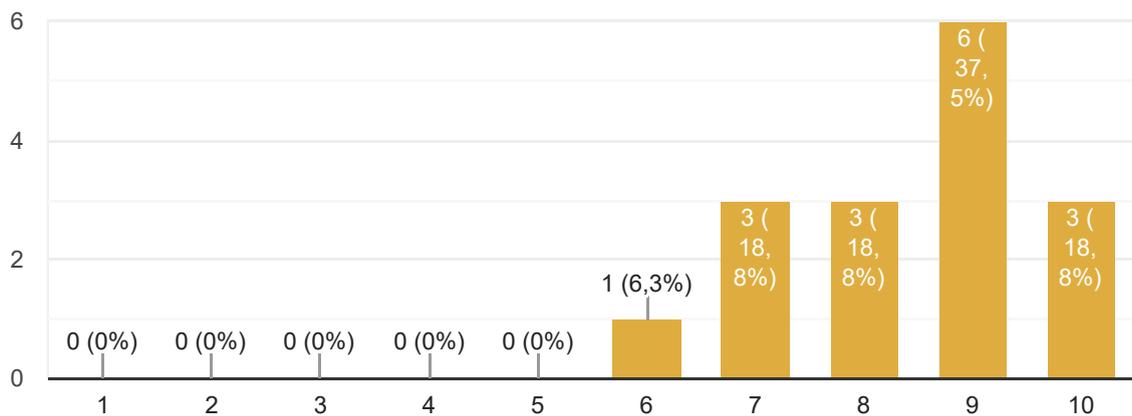


Alloggio

Ubicazione della struttura



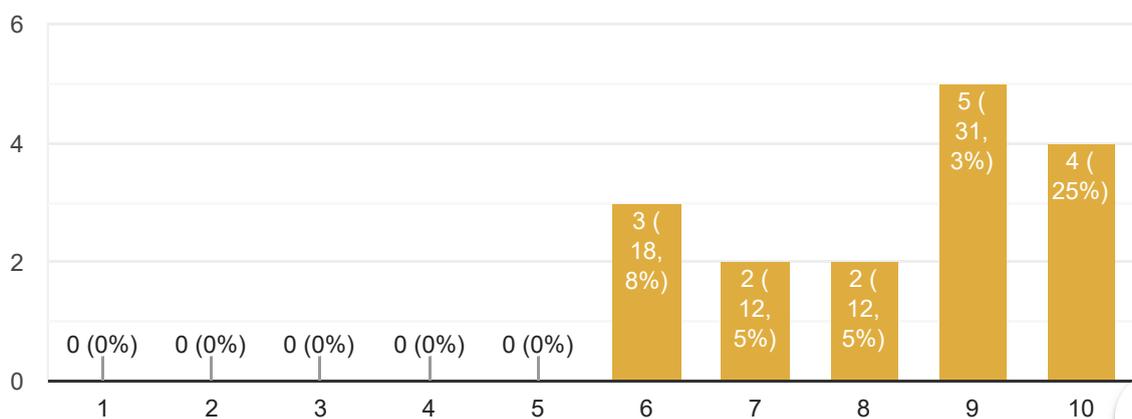
16 risposte



Pulizia camera



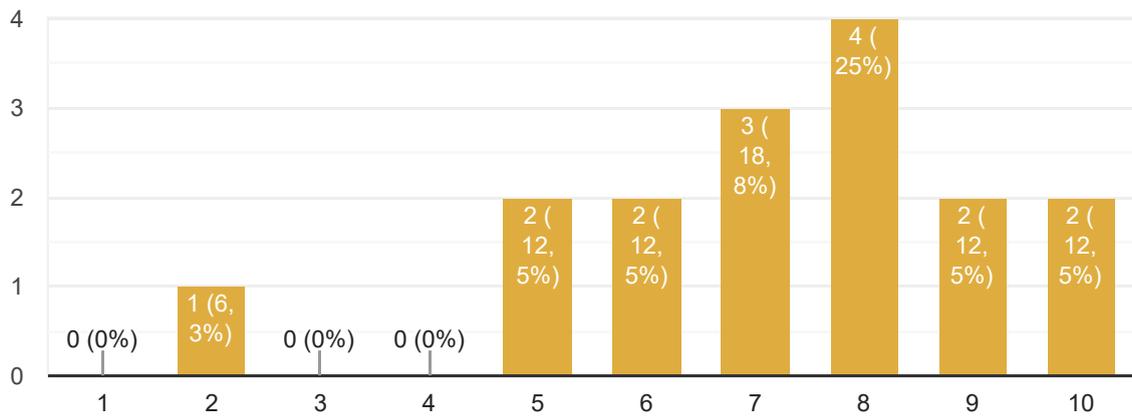
16 risposte



Qualità del servizio alberghiero



16 risposte

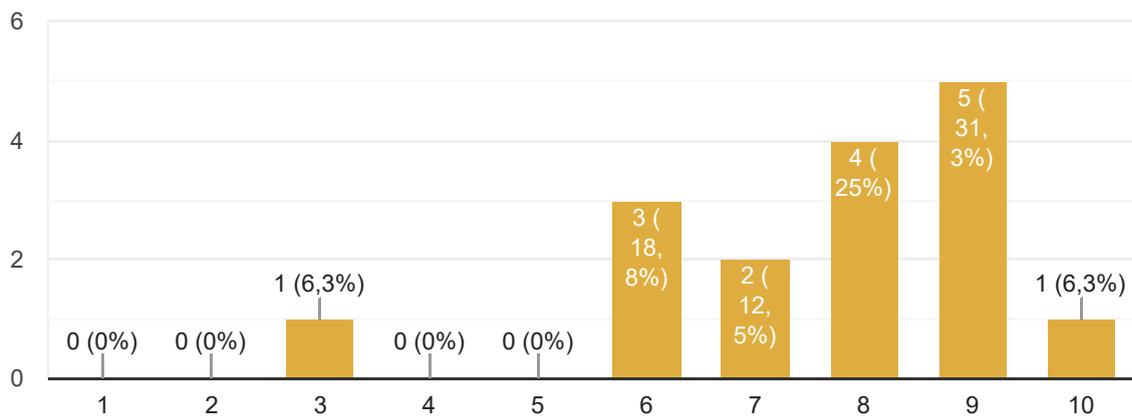


Vitto

Prima colazione



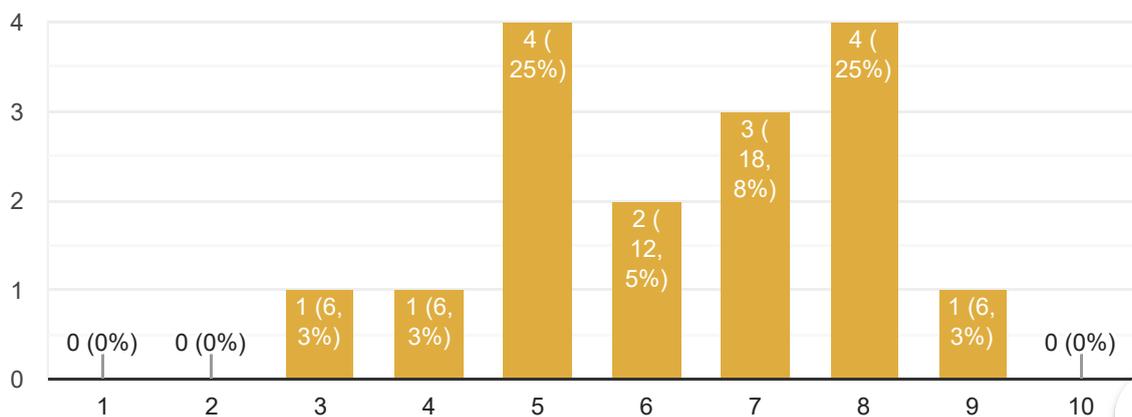
16 risposte



Pranzo



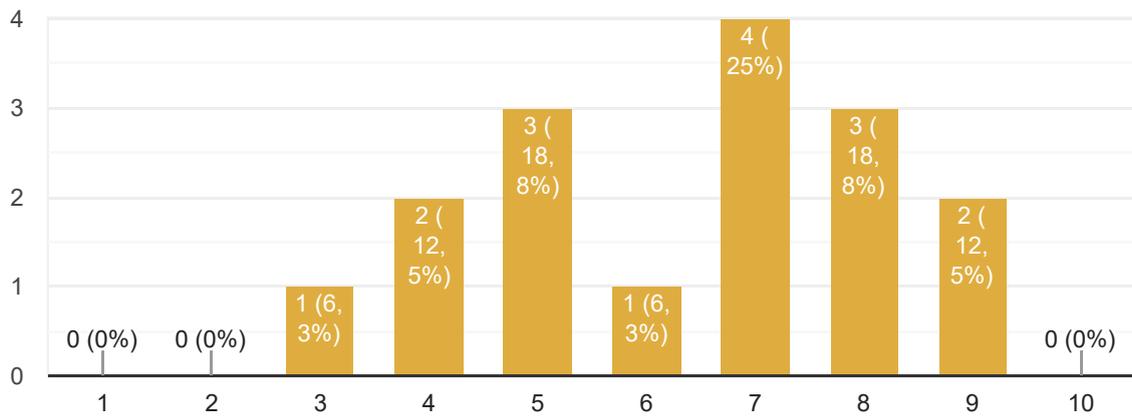
16 risposte



Cena



16 risposte

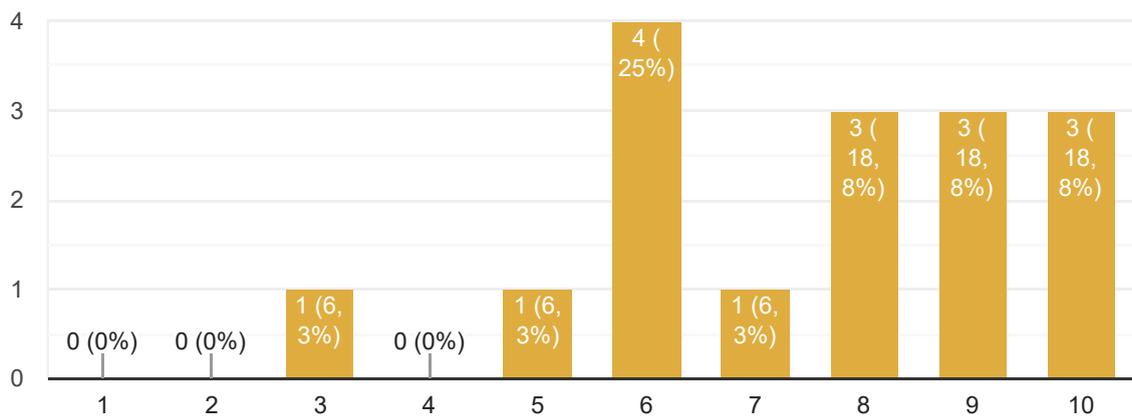


Escursioni e visite guidate

Escursioni/visite



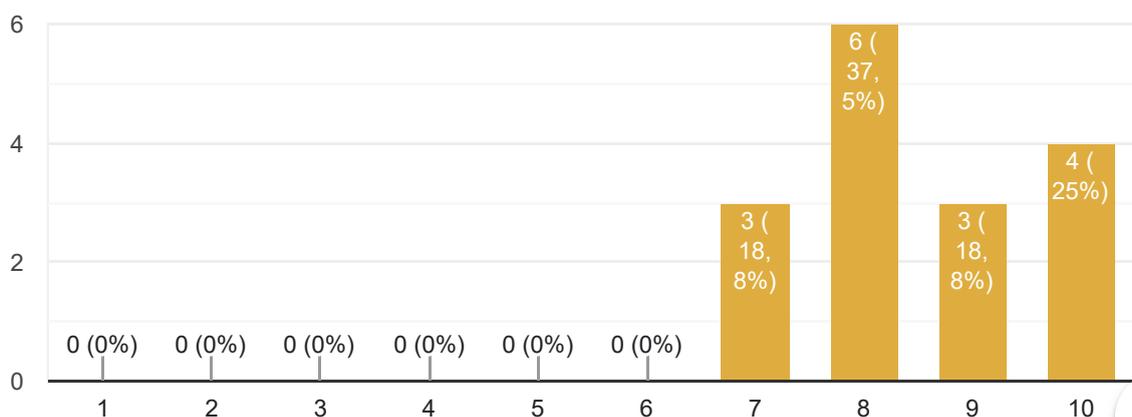
16 risposte



Guide



16 risposte

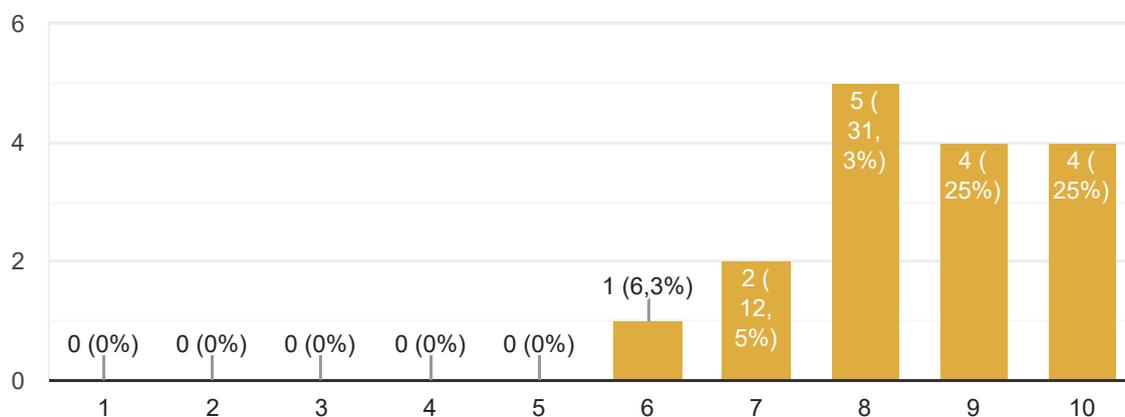


Organizzazione e comunicazione pre-viaggio

Tempistiche e modalità di pubblicizzazione del viaggio



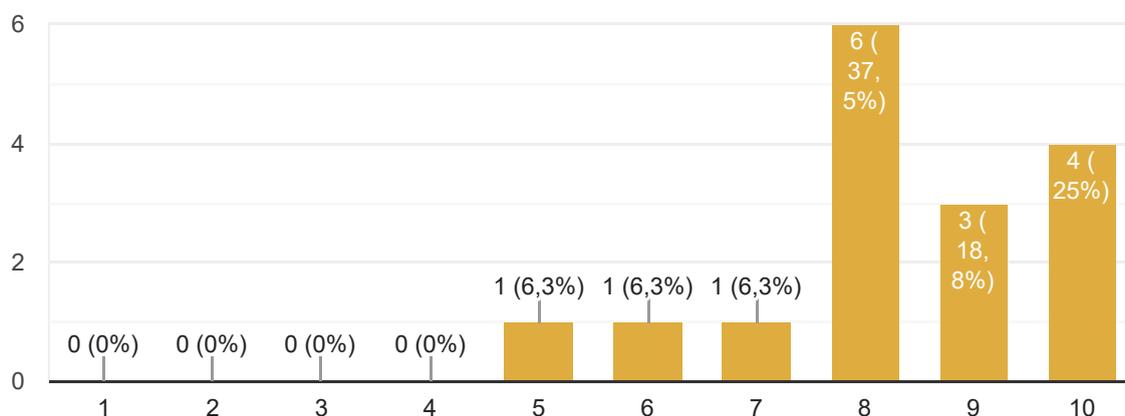
16 risposte



Tempistiche e modalità di comunicazione delle informazioni relative al viaggio (conferma, pagamenti, informazioni varie, consulenza)



16 risposte



Osservazioni finali (campo facoltativo)



Qual è stata la parte migliore del viaggio?

Che cosa non ti è piaciuto?

In questo spazio puoi inserire eventuali osservazioni e suggerimenti. Grazie!

10 risposte

il viaggio tutto sommato bene posti belli, Zagabria troppe impalcature e non si è potuto vedere all'interno delle chiese a causa terremoto di anni fa, albergo sprovvisto di ascensore .

non mi è piaciuta la visita a Zagabria, tutto in restauro e con impalcature.
Mi sono piaciuti i laghi di Plitvice, il borgo di RastoKe (fuori programma)
Poco tempo dedicato alla visita di Abbazia.

L'unica cosa da segnalare riguarda il cibo che in queste zone (eravamo preparati) non sono all'altezza del nostro palato italiano, con esclusione del ristorante di Fiume (ottimo).

La sola cosa che non mi è piaciuta è stata, la guida del sabato mattina, non per la competenza, ma per il fatto che non ci ha fatto indossare gli auricolari della radio guida, dando le spiegazioni solo quando eravamo raggruppati.
Questo ha portato a una dispersione e difficoltà a tenere a bada il gruppo.

La parte migliore sono stati i Laghi di Plitvice. Per il resto, tutto nella normalità tranne che non mi è piaciuta la visita a Zagabria. E' in restauro, con gru e teloni che hanno nascosto la bellezza dei monumenti di questa città: poichè la guida locale ci ha detto che è da tre mesi che ci sono questi lavori, credo che l'agenzia di viaggi sapesse già di quello che avremmo visto. Vedere Zagabria così incrociata, sinceramente, non mi è piaciuta: la considero una visita "monca" anche se capisco che quando si va in uno Stato straniero, quantomeno, si va a vedere la capitale.

La visita a Zagabria, a causa del terremoto del 2020, è stata molto limitata e superficiale. Poteva non rientrare nel programma di viaggio.

La parte migliore è stata sicuramente la visita ai laghi, anche se solo parziale causa maltempo. Se non fosse avvenuta, come avrebbe potuto essere, viste le previsioni meteo negative previste da molti giorni prima della partenza, sarebbe stato corretto ricevere un rimborso. Oppure l'agenzia doveva valutare uno spostamento di data.
Buono il pranzo di domenica ad Abbazia.

la parte migliore: la visita al parco anche se parziale per allagamenti.

Si poteva considerare il rinvio del viaggio visto che le visite al parco (attrazione maggiore) erano chiuse già da 10 giorni per maltempo e allagamenti, anche da punto di vista della sicurezza.

La visita alla città di Zagabria era un cantiere, tutto chiuso per le visite e tutto in restauro anche per la visita in esterno. Non mi è piaciuta.

L'albergo non aveva l'ascensore e per alcuni è stato un disagio salire e scendere dal secondo piano.

Avete mandato una mail molto importante in cui indicavate le condizioni meteo critiche e



suggerivate un certo tipo di abbigliamento solo il giorno prima, ed io ero in ferie e non ho avuto modo di leggerla. Secondo me, dovevate inserire un avviso di lettura, e contattare telefonicamente le persone che non vi inviavano risposta, perché erano informazioni importanti che avrebbero potuto pregiudicare il buon esito del viaggio. Seguirà mail dettagliata in cui indicherò tutti i lati negativi del viaggio e della sua organizzazione.

La parte migliore è stata la visita ai laghi. Molto negativa la visita a Zagabria perché non si è potuto visitare nulla nemmeno da esterno in quanto tutti i monumenti maggiori sono in fase di restauro con ponteggi esterni che ne impediscono la visione. L'agenzia lo sapeva sicuramente e avrebbe dovuto proporre una alternativa valida alla visita di Zagabria. Le cene presso l'albergo ove si soggiornava sono risultate scadenti, sia per il menù proposto che per la sua preparazione. La colazione, di tipo standard (dolce e salato), senza pregi; grave difetto di pulizia poiché nell'erogatore delle bevande si sono annidate formiche che ho trovato sia nel cappuccino che nel succo di mela. Sono risultati migliori i pranzi consumati presso ristoranti esterni all'albergo di soggiorno.

La parte migliore del viaggio è stata la giornata di visita ai laghi. Non mi è piaciuta la qualità del vitto perché i menù offerti erano esclusivamente turistici.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli

